



COMUNE di TREPZZI

(Provincia di Lecce)

AVVISO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026

LA RESPONSABILE DEL SETTORE AFFARI GENERALI

RENDE NOTO CHE

le domande di iscrizione al servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni e alle alunne della scuola dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo Trepuzzi Polo 1 – Polo 2 e agli alunni e alle alunne della Scuola dell'Infanzia Paritaria Sacra Famiglia, possono essere presentate a partire dal giorno 6 giugno 2025 ed **entro il 27 luglio 2025**.

NUOVI UTENTI:

Per i/le nuovi/e utenti, l'**iscrizione** al servizio avviene online, mediante l'accesso ad un apposito portale, disponibile al link <https://www1.itcloudweb.com/iscrizioninettrepuzzi>. E' possibile effettuare l'iscrizione tramite il codice fiscale dell'alunno/alunna, seguendo le indicazioni riportate nel documento "**Informativa per i nuovi iscritti**", allegato al presente avviso.

La domanda di iscrizione è obbligatoria; solo gli iscritti/le iscritte potranno accedere al servizio.

RINNOVO ISCRIZIONE

Per gli/le utenti già iscritti/e, che devono **rinnovare l'iscrizione** per l'Anno Scolastico 2025/2026, l'accesso dovrà essere effettuato attraverso il portale genitori <https://www1.itcloudweb.com/trepuzziportalegen> tramite SPID o attraverso le proprie credenziali nella sezione "**Anagrafica**", cliccando sul tasto "**Rinnova iscrizioni**".

Per rinnovare l'iscrizione è necessario avere un credito positivo sul borsellino elettronico.

Le famiglie sono invitate a segnalare, sia in sede di iscrizione al servizio che in caso di rinnovo dell'iscrizione, se il proprio figlio/la propria figlia necessita di **menù personalizzati**, allegando nell'apposita sezione del portale la relativa **documentazione medica**.

I genitori, che iscrivono per la prima volta il proprio figlio/la propria figlia o che rinnovano l'iscrizione per l'anno corrente, dovranno **indicare l'importo dell'ISEE, allegare la relativa certificazione nell'apposita sezione del portale e selezionare la fascia di tariffazione tra quelle preimpostate; laddove non si allega la certificazione ISEE verrà applicata la fascia più alta.**

La tariffazione del servizio è stabilita con Deliberazione di Giunta Comunale n. 236/2024, allegata al presente avviso. Il pagamento dovrà avvenire esclusivamente tramite il servizio pagoPa, accedendo all'app ComunicApp o, in alternativa, al portale genitori, sezione "**Pagamenti**".



COMUNE di TREPUIZZI

(Provincia di Lecce)

A partire dalla data di avvio del servizio di refezione scolastica, **il pasto giornaliero verrà addebitato automaticamente: nel caso di assenza giornaliera o prolungata il genitore dovrà accedere all'app ComunicApp o, in alternativa, al portale genitori e disdire il pasto** nella sezione “Presenze”, cliccando sulla data presente all'interno del calendario. Per procedere alla disdetta sono attivi anche due numeri telefonici, raggiungibili da telefonia fissa – **numero verde 800135577** – e mobile – **numero 0247952059**, a cui comunicare il Codice Disdetta pasti riportato nel riepilogo ricevuto al termine della procedura di iscrizione.

Con successivo atto, la Giunta Comunale delibererà sulla data di avvio della mensa scolastica.

Per eventuali problematiche che dovessero presentarsi al momento dell'iscrizione on-line è possibile inviare una mail a portalemensa@ladisaristorazione.it o contattare il seguente numero 338.3029551.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti contattare i numeri di telefono: 0832/754211/230, e-mail: affarigenerali@comune.trepuzzi.le.it. Si invita, inoltre, a consultare i video tutorial disponibili su ComunicApp per ottenere istruzioni visive su come effettuare le operazioni più comuni e gestire le funzionalità dell'app.

Trepuzzi, 6 giugno 2025

**La Responsabile del Settore Affari Generali
Dott.ssa Luisa TUNNO**