



COMUNE di TREPUSZI

(Provincia di Lecce)

AVVISO ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025

LA RESPONSABILE DEL SETTORE AFFARI GENERALI RENDE NOTO CHE

le domande di iscrizione al servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni e alle alunne della scuola dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo Trepuzzi Polo 1 – Polo 2 e agli alunni e alle alunne della Scuola dell'Infanzia Paritaria Sacra Famiglia, possono essere presentate a partire dal giorno 18 settembre 2024 ed entro il 2 ottobre 2024.

Per i/le nuovi/e utenti, l'**iscrizione** al servizio avviene esclusivamente online, mediante l'accesso ad un apposito portale, disponibile al link <https://www1.itcloudweb.com/iscrizioninettrepuzzi>. E' possibile effettuare l'iscrizione tramite il codice fiscale dell'alunno/alunna, seguendo le indicazioni riportate nel documento "**Informativa per i nuovi iscritti**", allegato al presente avviso. **La domanda di iscrizione è obbligatoria; solo gli iscritti/le iscritte potranno accedere al servizio.**

Per gli/le utenti già iscritti/e, che devono, pertanto, **rinnovare l'iscrizione** per l'Anno Scolastico 2024/2025, l'accesso dovrà essere effettuato attraverso il portale genitori <https://www1.itcloudweb.com/trepuzziportalegen> tramite SPID o attraverso le proprie credenziali nella sezione "**Anagrafica**", cliccando sul tasto "**Rinnova iscrizioni**".

Le famiglie sono invitate a rispettare le scadenze sopra indicate e a segnalare, sia in sede di iscrizione al servizio che in caso di rinnovo dell'iscrizione, se il proprio figlio/la propria figlia necessita di **menù personalizzati**, allegando nell'apposita sezione del portale la relativa documentazione medica.

I genitori, che iscrivono per la prima volta il proprio figlio/la propria figlia o che rinnovano l'iscrizione per l'anno corrente, dovranno indicare l'importo dell'ISEE, allegare la relativa certificazione nell'apposita sezione del portale per l'attribuzione della corrispondente fascia di tariffazione e selezionare la fascia di tariffazione tra quelle preimpostate; **laddove non si allega la certificazione ISEE verrà applicata la fascia più alta.** La tariffazione del servizio è stabilita con Deliberazione di Giunta Comunale n. 15/2024, allegata al presente avviso. Il pagamento dovrà avvenire esclusivamente tramite il servizio pagoPa, accedendo all'app ComunicApp o, in alternativa, al portale genitori, sezione "**Pagamenti**".

A partire dalla data di avvio del servizio di refezione scolastica, il pasto giornaliero verrà addebitato automaticamente: nel caso di assenza giornaliera o prolungata il genitore dovrà, quindi, accedere all'app ComunicApp o, in alternativa, al portale genitori e disdire il pasto nella sezione "**Presenze**", cliccando sulla data presente all'interno del calendario. Per procedere alla disdetta sono attivi anche due numeri telefonici, raggiungibili da telefonia fissa – **numero verde 800135577** – e mobile – **numero 0247952059**, a cui comunicare il Codice Disdetta pasti riportato nel riepilogo ricevuto al termine della procedura di iscrizione.

Con successivo atto, la Giunta Comunale delibererà sulla data di avvio della mensa scolastica.



COMUNE di TREPUIZZI

(Provincia di Lecce)

Per eventuali problematiche che dovessero presentarsi al momento dell'iscrizione on-line è possibile inviare una mail a portalemensa@ladisaristorazione.it o contattare il seguente numero 338.3029551.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti contattare i numeri di telefono: 0832/754211/230/239, email: affarigenerali@comune.trepuzzi.le.it. Si invita, inoltre, a consultare i video tutorial disponibili su ComunicApp per ottenere istruzioni visive su come effettuare le operazioni più comuni e gestire le funzionalità dell'app e l'"Informativa per i nuovi iscritti", allegata al presente avviso.

Trepuzzi, 17 settembre 2024

**La Responsabile del Settore Affari Generali
f.to digitalmente Maria Rita Del Prete**